



Republik Österreich

**Datenschutz  
behörde**

A-1080 Wien, Wickenburggasse 8

Tel.: +43-1-52152-2569

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

DVR: 0000027

**Angaben zum Informationsverbundsystem  
Meldung einer Datenanwendung (gemäß Anlage 2 DVRV 2002BGBl. II Nr. 24/2002)**

**Art der Meldung:**

- Neumeldung eines Informationsverbundsystems
- Änderung eines Informationsverbundsystems

**Bezeichnung der Datenanwendung und Zweck der Datenanwendung**

Schau auf Graz - KAM-Straßenbeleuchtung - KundInnenanliegen-Management -  
Straßenbeleuchtung;

Zweck: EDV-System zur zeitnahen, effizienten und bürgerfreundlichen Bearbeitung von  
KunInnenanliegen und Beschwerden durch eine gemeinsame "just-in-time"-Datenanwendung von  
Holding Graz Spartenbereich Stadtraum, Magistrat Graz und Energie Graz GmbH & Co

**Datenschutzbeauftragter:**

**Die Datenanwendung gehört zum**

- privaten Bereich
- öffentlichen Bereich

**Die Datenanwendung erfolgt**

- automationsunterstützt
- manuell

**Angaben zur Anwendbarkeit der Vorabkontrolle (§ 18 Abs. 2 DSG 2000):**

- Verwendung von sensiblen Daten
- Verwendung von strafrechtlich relevanten Daten
- Vorliegen eines Kreditinformationssystems
- Vorliegen eines Informationsverbundsystems
- Videoüberwachung (gemäß § 50c DSG 2000)
- Vorliegen keiner der Voraussetzungen

**Rechtsgrundlage(n) für die gemeldete Datenanwendung**

Vertrag abgeschlossen zwischen Stadt Graz und Holding Graz Kommunale Dienstleistungen  
GmbH(vormals Grazer Stadtwerke AG) vom 26.3.1987 auf Basis des Gemeinderatsbeschlusses vom  
26.3.1987.

Beschlüsse des Gemeinderates der Landeshauptstadt Graz vom 14.12.2009, MD.23025/2009-12,  
vom 23.09.2010, MD.23025/2009-13, sowie vom 12.12.2010, Präs. 010539/2003/0012,  
(„Neuorganisation Haus Graz“, Ausgliederung des Stadtraummanagements in die Holding Graz –  
kommunale Dienstleistungen GmbH);

Zustimmungserklärung der Betroffenen zur Bearbeitung ihrer Anliegen nach § 8 Abs 1 Z 2 DSG, § 24  
(2) Z 3 DSG 2000

**Bescheid der Datenschutzbehörde (Internationaler Datenverkehr gemäß § 13 DSGVO 2000):**

**Bescheid der Datenschutzbehörde (Auflagenbescheid gemäß § 21 Abs. 2 DSGVO 2000):**

**Bezeichnung des Informationsverbundsystems**

Schau auf Graz - KAM-Straßenbeleuchtung - KundInnenanliegen-Management -  
Straßenbeleuchtung

**Rechtsgrundlage(n) für das gesamte Informationsverbundsystem:**

Vertrag abgeschlossen zwischen Stadt Graz und Holding Graz Kommunale Dienstleistungen  
GmbH(vormals Grazer Stadtwerke AG) vom 26.3.1987 auf Basis des Gemeinderatsbeschlusses vom  
26.3.1987.

**Name (Bezeichnung) und Anschrift des Betreibers des Informationsverbundsystems:**

Magistrat der Stadt Graz  
Hauptplatz 1  
8010 Graz  
Österreich

**Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail-Adresse des Betreibers des Informationsverbundsystems:**

Tel.: Tel.: 0316-872-2336  
walther.nauta@stadt.graz.at

**Vertreter des Betreibers in der EU:**

**Besondere Angaben zum Inhalt der Datenanwendung:**

Betroffene Personengruppen	Datenarten	Nummern der Empfängerkreise
Personen, die ein Anliegen oder eine Beschwerde an den Magistrat oder ein Beteiligungsunternehmen der Stadt Graz in Bezug auf die Straßenbeleuchtung einbringen	Anrede	
	Akad. Grad, vorangestellt, nachgestellt	
	Name (Vorname, Nachname)	
	Angaben zu Firma, wenn Firma Einbringer des Anliegens ist (Firmenname, Kontaktdaten, Firmenbuchnummer)	
	Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer, Mobiltelefon, Fax, bevorzugte Kontaktmethode)	
	Adresse	
	Anfahrt	
	ID sAPPerlot (E-	

	Mailadresse in sAPPerlot, wenn sAPPerlot-User)	
	ID des Anliegens (automatisch vergebene Anliegensnummer)	
	Thema des Anliegens (Straßenbeleuchtung: defekt, blendet, zu dunkel; Anstrahlung/Anleuchtung: defekt, blendet, zu dunkel; weitere Themen zu Straßenbeleuchtung)	
	Grund des Anliegens (Anfrage, Beanstandung, Anregung, Lob, Dank)	
	Eingabeart (Telefon, E-Mail, Internet, Facebook, Twitter, sapperlot, KAM-Formular, persönlich, Provider-Suite)	
	Gewünschte Benachrichtigungsart und Inhalt der Benachrichtigungen	
	Angaben zur Erledigung bzw. Weiterleitung an zuständige Stelle	
	Angaben zur Zufriedenheit (Skala 1 bis 5)	
	Datum des Anliegens	
	Abgeschlossen am	
	Status (eingegangen, in Bearbeitung, Recherche, Warten auf Details, zurückgestellt, Problem behoben, storniert)	
	Bearbeiter	
	Georeferenzierung	
	Gerichtlich strafrechtlich relevante Sachverhalte (Sachbeschädigung)	
	Verwaltungsstrafrechtlich relevante Sachverhalte im Zusammenhang mit Straßenbeleuchtung	
Bearbeiter bzw. Benutzer von KAM im Magistrat Graz bzw. städtischen Beteiligungen	Name	
	Benutzername	
	Personalnummer	
	Kontaktdaten	
	Berechtigungen im KAM	
	Vorgesetzter, Gruppenmitgliedschaften	

**Beabsichtigte Übermittlungen aus dieser Datenanwendung:**

<b>Nummer und Bezeichnung des Empfängerkreises</b>	<b>Rechtsgrundlage für die Übermittlung</b>
----------------------------------------------------	---------------------------------------------

**Teilnehmende Auftraggeber am Informationsverbundsystem:**

<b>DVR-Nummer des Auftraggebers</b>	<b>Bezeichnung des Auftraggebers</b>
0035343	Holding Graz - kommunale Dienstleistungen GmbH
0051853	Magistrat der Stadt Graz
3000283	Energie Graz GmbH & Co KG